

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Управление конфликтами в здравоохранении»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат)
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

№	Тематические блоки	Практическая подготовка в рамках тематического блока ³	Часы (академ.) ⁴
7 семестр			
1.	Общие принципы управления конфликтами¹. Особенности управления конфликтами. Основные элементы процесса управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Основные направления предупреждения конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Предпосылки и технологии предупреждения конфликтов. Основные направления предупреждения конфликтов. Сбалансированность в предупреждении конфликтов, виды балансов. Способы и приемы корректировки поведения в конфликтной ситуации. Способы влияния на оппонентов, толерантность в конфликтной ситуации. Стресс и предупреждение конфликта. Управление эмоциями. Эмоциональное и профессиональное выгорание медицинских работников².	-	6
2.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов¹. Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие такого управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Агрессивные действия и методы их профилактики².	ПП	4
3.	Завершение конфликтов¹. Основные критерии, формы и факторы завершения конфликтов. Объективные условия и субъективные условия разрешения конфликтов. Основные этапы разрешения конфликтов. Технология воздействия на оппонента. Стратегические модели поведения человека в конфликте. Типология конфликтных личностей. Основные средства, способы и приемы тактики поведения человека в процессе протекания, регулирования и разрешения конфликтов².		4

4.	Посредническая деятельность в завершении конфликтов (медиация) ¹ . Принципы психологического посредничества. Тактика взаимодействия третьей стороны с оппонентами. Факторы эффективности участия и роли третьей стороны в конфликте. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Основные механизмы и особенности ведения переговоров. ² .	-	4
Итого			18

¹ – тема

² – сущностное содержание

³ – ПП (практическая подготовка)

⁴ – один тематический блок включает в себя несколько занятий, продолжительность одного занятия 45 минут, с перерывом между занятиями не менее 5 минут

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева